

## 金融服务与管理专业

专业名称	金融服务与管理
专业类别	财经商贸类
修业年限	5年高职
培养目标	<p>本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，扎实掌握经济、金融、会计、投资、营销等专业知识和技术技能，面向江苏地区货币金融服务业、资本市场服务业、保险业以及其他金融业的银行服务人员、证券服务人员、保险服务人员以及其他金融服务人员职业群，能够从事大堂经理、客户经理、电话客服、理财顾问、市场营销、保险核保、保险理赔等工作的高素质技术技能人才。</p>
知识结构	<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识、南京的红色文化以及十朝古都悠久的历史文化。</li><li>(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产、支付与安全等相关知识。</li><li>(3) 掌握经济金融相关基础理论知识。</li><li>(4) 掌握银行各柜面业务处理核算要求与操作流程。</li><li>(5) 掌握银行授信业务的基本知识、业务要求与操作流程。</li><li>(6) 掌握金融机构理财业务基本规范与操作规程。</li><li>(7) 掌握金融服务礼仪的基本规范与金融营销的基本策略与技巧。</li><li>(8) 熟悉银行风险管理相关业务规范与处理方法。</li><li>(9) 熟悉现代金融业的新知识、新技术、新方法、新应用。</li></ol>

<p><b>能力结构</b></p>	<p>(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的可持续发展能力。</p> <p>(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力，并具有运用金融基础理论解释生活中经济现象的能力。</p> <p>(3) 能根据金融业务工作的需要，展示规范礼仪服务过程。</p> <p>(4) 能准确、快速地进行手工点钞与机器点钞，准确鉴别假币与现金挑残，能熟练进行数字键盘的传票录入，能熟练录入信息。</p> <p>(5) 能运用保险营销的基本知识与技巧，进行市场调查、分析保险营销渠道、设计保险营销方案、销售保险产品。</p> <p>(6) 能根据业务规程，熟练使用银行柜面业务平台、证券投资业务平台、保险业务平台办理业务。</p> <p>(7) 能开拓和维护客户，具有较好的金融产品营销和个性化服务能力。</p> <p>(8) 能制定个人理财业务的理财方案，具有理财产品销售技巧及客户服务能力。</p> <p>(9) 能适应金融产业数字化发展需求的信息技术基础知识和应用能力，能熟练使用软件进行数据处理，能对信息资料进行综合分析与应用。</p> <p>(10) 具有能适应现代金融业新知识、新技术、新方法、新应用的能力。并同时具有绿色生产、环境保护、安全防范、质量管理等相关知识与技能。</p>
<p><b>技能证书</b></p>	<p>银行业从业人员资格证书、证券业从业人员资格证书、初级会计师专业技术资格证书保险职业技能等级证书、业财一体信息化应用职业技能等级证书、计算机操应用 ATA 证书、普通话等级证书、全国公共英语等级证书。</p>
<p><b>就业方向</b></p>	<p>金融行业岗位一线操作员，银行储蓄员、银行清算员、银行信贷员、信用卡业务员、信托业务员、证券客户电话客服、理财顾问、市场营销、保险核保、保险理赔经理等。企事业单位的出纳、会计、资金管理、仓库核算员等。</p>
<p><b>专业实力</b></p>	<p>省级特色专业</p>
<p><b>对口升学</b></p>	<p>南京晓庄学院、金陵科技学院、南京工业职业技术大学、盐城工学院、淮阴工学院、南京师范大学泰州学院、三江学院、苏州大学文正学院、苏州大学应用技术学院</p>